

collector

1. Parter

Parter är Norion Bank AB, (556597-0513), Box 11914, 404 39 Göteborg, 010-161 00 00, registrerad innehavare till varumärket Collector under vilket banken bland annat erbjuder sparkonton, nedan kallad Collector, och det bolag den näringsidkare eller förening som tecknat avtal med Collector avseende de tjänster, innefattande insättning av medel, som Collector tillhandahåller enligt dessa villkor och för vilken kontot förs, nedan kallad Kontohavaren. Kontohavaren ska ha sitt säte i Sverige. Collector står under tillsyn av Finansinspektionen. Avtalet är underkastat svensk rätt. Tvister prövas av svensk allmän domstol. All kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska.

2. Förfogande över kontot

Kontohavaren förfogar ensam över kontot. Kontot är avsett för sparande av egna medel. Eftersom kontot är avsett för sparande kan och ska det inte användas som ett betalkonto med möjlighet att koppla kort, genomföra kontantuttag eller att utföra betalningar, exempelvis till Plus- eller Bankgirot. Kontot förs endast i svenska kronor. Kontohavare får inte hålla medel för annans räkning på kontot eller ta emot insättningar på kontot från tredje part.

Kontohavaren ska i samband med kontoansökan anmäla en kontoadministratör som förfogar över kontobehållningen under avtalets löptid. För ändring eller tillägg av kontoadministratör används av Collector särskilt tillhandahållen blankett som finns att tillgå på "Mina Sidor". Även annan än Kontohavaren kan ha behörighet att förfoga över kontot om Kontohavaren givit denne skriftlig fullmakt att förfoga över kontot. Collector ska omedelbart meddelas om någon som enligt ovan har rätt att företräda Kontohavaren inte längre har sådan rätt. Genom att Kontohavaren accepterat villkoren i detta avtal ger Kontohavaren Collector fullmakt att genomföra de uppdrag som lämnas till Collector. Vilka uppdrag Collector från tid till annan erbjuder Kontohavaren anges på www.collector.se/sparkonto

Kontohavaren kan, efter identifiering, enligt generella produktvillkor begära överföring från kontot hos Collector till eget konto i svensk bank eller bankfilial i Sverige (föränmält konto) under förutsättning att Kontohavaren anmält sådant konto till Collector vid ansökan om öppnande av konto och inkommit med kontobevis som styrker att det föränmälde kontot tillhör Kontohavaren. Har Kontohavaren lämnat Collector uppdrag om överföring från kontot för binder sig Kontohavaren att tillse att erforderliga medel finns på kontot vid varje överföringstillfälle, samt att de uppgifter Kontohavaren lämnar för utbetalning till det föränmälde kontot är korrekta. Om underskott skulle uppstå på kontot på grund av utförd överföring äger Collector rätt att stoppa utbetalningsuppdraget. Collector får från kontot ta ut belopp motsvarande utlägg, kostnad eller arvode för uppdrag som utförts åt Kontohavaren samt för betalning som motsvarar annan förfallen fordran som Collector har mot Kontohavaren.

Det sammanlagda belopp, exklusive kapitaliserad ränta, som Kontohavaren har på sparkonto hos Collector får ej överstiga 10 000 000 kronor, om annat inte kommunicerats i samband med ingåendet av kontoavtalet. Belopp överstigande 10 000 000 kronor kommer, om annat inte anges i kontoavtalet, att överföras till nytt Collector sparkonto med 0 % ränta. De tjänster som Collector erbjuder Kontohavaren kan från tid till annan förändras och/eller ersättas med nya. Information om aktuella tjänster framgår vid varje tillfälle på www.collector.se/sparkonto. För begränsning av Collectors ansvar i övrigt, se punkt 10. För närmare bestämmelser angående avslut av konto, se punkt 7.

3. Övertrassering av kontot

Kontot får inte vid något tillfälle övertrasseras. Kontohavaren är skyldig att genom inbetalning omedelbart täcka eventuellt underskott på kontot. Sådan brist föränleder dessutom att särskild ränta debiteras enligt Riksbankens vid var tid gällande referensränta + 5 procentenheter. Vid övertrassering har Collector även rätt att, utan föregående avisering, omedelbart spärra kontot för uttag. I samband med detta kan även eventuella tjänster kopplade till kontot spärras. Om underskottet är väsentligt eller uppkommer vid upprepade tillfällen har Collector rätt att avsluta kontot. Information om avslut av konto skickas med e-post eller brev till Kontohavaren.

4. Ränta

Uppgift om aktuell räntesats framgår av vid var tid gällande villkor på www.collector.se/sparkonto eller på det sätt som annars anges i kontoavtalet. Ränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tid tillämpas av Collector för respektive konfomter. Collectors räntor följer det allmänna ränteläget eller räntenivån på den marknad Collector bedriver finansiell verksamhet. Ränta på inestående medel på kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (365/365). Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. På uttagte belopp räknas ränta till och med dagen för uttag. Räntan på Collector rörliga sparkonto gottgörs kontot vid utgången av varje år per den 31 december eller då kontot avslutas. Fasträntekonto gottgörs i samband med utgången av bindningsperiodens slut. Fasträntekonto som avslutas i förtid gottgörs ingen ränta för den period som föregått uttaget.

Collector äger rätt att ändra såväl räntesatsen som beräkningsgrunden för räntan. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständighet som Collector inte råder över, ska Collector underrätta Kontohavaren så snart som möjligt. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan omständighet ska Collector underrätta Kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

Ränteändringar meddelas till Kontohavaren genom elektroniskt meddelande till den föränmälde e-postadressen eller på motsvarande ändamålsenligt sätt enligt överenskommelse mellan Parterna. Vid ränteändringar beräknar Collector räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag då ränteändringen träder i kraft. Inestående kapital på tidsbundna konton omfattas inte av ränteändringar under löptiden. För nya konton tillämpas, vid ränteändringar, den nya räntan från och med kalenderdagen efter insättningsdagen.

5. Avgifter

Avgifter utgår enligt de grunder som Collector vid var tid allmänt tillämpar. Information om avgifter framgår av vid varje tid gällande villkor på www.collector.se/sparkonto. Avgifterna får ändras av Collector. Alla avgiftsändringar meddelas via hemsidan www.collector.se/sparkonto. Collectors kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren ska ersättas av Kontohavaren. Vid ändring av priser och avgifter äger Kontohavaren rätt att omedelbart frånträda avtalet. Sådan begäran ska skriftligen lämnas till Collector.

5 a. Bankens begäran om uppgifter för att uppnå tillräcklig kundkänedom

Collector har rätt att begära att Kontohavaren lämnar den information och de uppgifter som enligt bankens bedömning är nödvändiga för att uppnå tillräcklig kundkänedom enligt Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Uppgifterna ska lämnas inom den tidsfrist som Collector meddelar. I de fall Collector, enligt Collectors bedömning, inte kan uppnå tillräcklig kundkänedom, har Collector rätt att begränsa möjligheten att nyttja kontot till dess tillräcklig kundkänedom kan uppnås.

Allmänna villkor

Collector Sparkonton 24-05

6. Föränmält konto

Kontohavaren ska föränmäla ett konto som är Kontohavarens, i svensk bank till vilket inestående medel kan överföras på uppdrag av Kontohavaren. Collector har rätt att begära att Kontohavaren inkommer med kontobevis som styrker att det föränmälde kontot tillhör Kontohavaren. Kontohavaren måste anmäla det gällande konto som överföring ska ske till på kontoansökan. Ändring av föränmält konto ska ske skriftligen med angivande av kontonummer hos Collector och det föränmälde kontot som ska ändras, även vid ändring ska Kontohavaren inkomma med kontobevis. Kontohavaren kan nyttja blanketten: "Ändring av föränmält konto". Blanketten erhålls av kundservice eller på Mina Sidor (www.secure.collector.se). Ändring av föränmält konto får endast ske tre gånger. Vid behov ska Kontohavaren vara Collector behjälplig i att identifiera att det föränmälde kontot är Kontohavarens, genom att förete det material eller vidta de åtgärder Collector begär.

7. Avtalets löptid och avslutande av konto

Avtalet börjar gälla när Kontohavaren fått meddelande från Collector att kontot öppnats. Avtalstiden löper tills vidare, om inte annat skriftligen avtalats mellan Parterna eller angivits i dessa villkor. Vid utgången av avtalstiden för tidsbundet konto förlängs kontoavtalet automatiskt med ytterligare en avtalsperiod om inte Kontoinehavaren meddelar annat. Collector åtar sig att, senast en månad före den tidpunkt då tidsbundet konto senast måste sägas upp för att inte automatiskt förlängas, skriftligen påminna Kontohavaren om att kontot förlängs automatiskt om inte Kontohavaren meddelar annat före avtalsperiodens slut. Såväl Kontohavaren som Collector har rätt att bestämma att och när ett konto ska avslutas. Collector har rätt att avsluta konton då saldo är noll och rörelsetransaktioner ej skett under den senaste tremånadersperioden. Kontohavaren kommer att underrättas om avslutad konto via e-post och eventuella inestående medel överförs till det föränmälde kontot. Ej aktiverade konton kommer att avslutas efter 90 dagar utan meddelande till Kontohavaren. Ej aktiverade konton avser konto där Kontohavare inte besvarat bekräftelsebrevet och bifogat kopior av ID-handling samt konto där det ej skett några rörelsetransaktioner efter kontot öppnande.

8. Uppsägning

Collector får med omedelbar verkan avsluta kontot om Kontohavaren väsentligen åsidosatt dessa Allmänna villkor eller andra instruktioner eller särskilda avtalsvillkor som gäller för kontot. Collector får med omedelbar verkan också avsluta kontot om banken, enligt dess bedömning, inte har tillräcklig kundkänedom om Kontohavaren enligt Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, det enligt bankens bedömning föreligger misstanke om att kontot används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för banken eller för annan eller Kontohavaren i övrigt lämnat felaktiga uppgifter och korrekta uppgifter skulle ha lett till att Kontohavaren inte fått öppna konto. Kontohavaren kommer att underrättas om avslutat konto enligt p 7 ovan.

9. Meddelanden

Kontohavaren kan i inloggat läge på Collectors hemsida ta del av årsbesked per den 31 december. Önskar Kontohavaren få årsbesked på annat medium ska Kontohavaren kontakta Collector via kundservicetelefon 010-161 00 10, e-post sparaforetag@collector.se, eller via brev till Norion Bank, Box 11914, 404 39 Göteborg. Kontohavaren kan löpande logga in på www.secure.collector.se och se aktuella kontouppgifter. Inga kontoutdrag kommer att skickas ut. Kontohavaren ska underrätta Collector om adressändring och ändring av e-postadress eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Collector. Kontohavaren kan själv logga in på www.secure.collector.se och göra dessa ändringar.

Om ändring av föränmält konto gäller särskilda regler se punkt 6. Rekommenderat brev till kontohavaren ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet om brevet sänts till den adress som är angiven i ansökan eller på annat sätt är känd för Collector.

10. Begränsning av Collectors ansvar

Collector är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller oavsett om Collector själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Collector om Collector varit normalt aktsam. Collector svarar inte i något fall för indirekt skada, såvida skadan inte orsakats genom grov vårdslöshet.

Föreligger hinder för Collector att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills dess hindret har upphört. Collector är inte ansvarig för skada som uppkommit genom att Kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer för föränmält konto i bank. Vad gäller Collectors begränsning av ansvar för Kontohavarens förvaring och handhavande av inloggningsuppgifter hänvisas till p 16 nedan.

11. Ändring av villkor

Collector förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna villkor utan att kontoavtalet upphör att gälla. Meddelande om ändrade villkor lämnas till Kontohavaren via Mina Sidor (www.secure.collector.se).

12. Överlåtelse

Collector har rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna villkor till annan. Kontohavaren har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter.

13. Reklamation och hantering av klagomål

Om Kontohavaren vill framföra klagomål mot Collector vad gäller lämnat uppdrag eller tjänst, kan Kontohavaren vända sig till klagomålsansvarig på Norion Bank per telefon 010-161 00 00, eller via e-post till complaints@norionbank.se. Kontohavaren ska omgående för Collector påtala eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst.

Motsvarande gäller om Kontohavaren anser att Collector inte utfört beordrat uppdrag eller tjänst. Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kontohavaren på det sätt som framgår i punkten 13. Reklamation ska lämnas så snart Kontohavaren upptäckt eller bort upptäcka felet.

14. E-legitimation och inloggning

E-legitimation används för att logga in på Mina Sidor (www.secure.collector.se). Kontohavaren ansvarar gentemot Collector för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig vid förvarandet av e-legitimation och att göra anmälan till Collector vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om, och därigenom möjlighet att använda sig av, e-legitimationen. Collector förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra Kontohavarens konto vid misstanke om obehörigt nyttjande av Collectors tjänster. För begränsning av Collectors ansvar i övrigt, se punkt 10 ovan.

15. Insättningsgaranti

Staten garanterar kundernas insättningar i banker, kreditmarknadsbolag och värdepappersbolag. Insättningsgarantin gäller upp till motsvarande 1 050 000 kronor per kund och institut. Följande svenska eller motsvarande utländska insättare kan inte få ersättning från insättningsgarantin: banker, kreditmarknadsföretag, försäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller statliga myndigheter. Rätten till ersättning inträder om ett institut försätts i konkurs eller när Finansinspektionen beslutar att garantin ska träda in. Riksgälden betalar ut ersättningen till kontohavare inom sju (7) arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. För underliggande insättare på klientmedelskonto betalar Riksgälden ut ersättningen så snart som möjligt och senast tre månader efter ersättningsrättens inträde. Insättningsgarantin gäller för samtliga kontostag som Collector tillhandahåller.

16. Behandling av personuppgifter

I samband med att Kontohavaren öppnar ett sparkonto hos Collector kan Collector komma att behandla Kontohavarens personuppgifter. Collector behandlar endast Kontohavarens personuppgifter så länge det finns en rättslig grund för det. Fullständig information kring hur Collector behandlar Kontohavarens personuppgifter samt vilka rättigheter Kontohavaren har finns under "Dataskydd" på www.collector.se. Det går också bra att höra av sig till privacy@norionbank.se med frågor

Allmänna villkor gäller från 2024-05.